

# ADDITIONAL POLICIES

## FREE INTERNET ACCESS

We offer free high-speed internet access in all guest rooms and public spaces. Just select @Hotel San Fernando and follow the instructions to connect to the network.

## CHECK OUT

Check out time: Before 12 PM  
Between 12 PM and 6 PM - Half room rate plus taxes and tips, subject to availability.  
After 6 PM - Room must be reserved and paid in full at the negotiated rate plus taxes.  
Late check out subject to availability

## LOST & FOUND

If you have lost your personal belongings, please contact us + 52 55 4093 872

## SECURITY

We ask that you inform the Front Desk of your visitors before admitting them.

## HOTEL SECURITY

## EMERGENCIES

Do not leave valuables in your room. Deposit all valuables in the free safety box in your room. Lock the door whenever you are in the room and use all locking devices provided. Before opening the door to someone, make sure you know them. If the person is a hotel employee, verify this by contacting the Front Desk. Do not give out your identity or credit card information over the phone. Do not leave room keys unattended where they can easily be lost or stolen. If you see or hear any suspicious activity, report it to management. If you are in an unfamiliar city, ask our front desk team to help you familiarize yourself with the areas you plan to visit. Keep an eye on your children at all times. Warning signs on the premises are intended for your safety. Please read and obey them.

## FIRE

Familiarize yourself with the location of fire exits, alarms, and hallway fire extinguishers. If the alarm sounds or you are ordered to evacuate, check for heat or smoke at the door and, if clear, go to the nearest exit stairway. If you must stay in the room, place wet towels under the door, call the Front Desk, and mention your room number. Turn off the air conditioning and stay on the floor.

## SEVERE WEATHER

If outside the hotel, seek shelter immediately.  
If inside the hotel, stay away from windows and glass doors.

Take your room key with you if hotel staff directs you to a specific room. Use the stairs.

## RULES

## GROUPS

Groups of young people or school children under 18 years of age must be accompanied by at least one responsible adult for every 10 minors. Those responsible for the group must sleep at the hotel and present the ID of each of the minors accompanying them, as well as the corresponding written authorization signed by the parents/guardians or document that proves their responsibility or kinship.

## CHECK IN / CHECK OUT

As part of the policy of protection of minors, this establishment requires for their entry to the facilities, mandatory registration at the entrance, prior identification of minors accompanying adults. For this purpose, the CURP of the minor will be accepted along with the official identification of the adults. We ask you to anticipate this request before your arrival.

## STAY AT THE HOTEL

This establishment rejects sexual and/or labor exploitation (particularly of children and adolescents), therefore, in case of detecting a related situation on the part of the client, the corresponding authorities will be immediately informed.

## GENERAL REGULATIONS

Our establishment is committed to the "National Code of Conduct for the Protection of Children and Adolescents in the Travel and Tourism Sector", therefore any activity, behavior or attitude that implies an alleged case of sexual or labor exploitation of children and adolescents and/or child labor; will trigger the execution of our action protocol and will respond before the law in accordance with current regulations.

**HOTEL**  
**SAN FERNANDO**

# POLÍTICAS ADICIONALES

## ACCESO GRATUITO A INTERNET

Ofrecemos Internet de alta velocidad en cortesía en todas las habitaciones y espacios públicos. Simplemente seleccione @Hotel San Fernando y siga las instrucciones para iniciar sesión en la red.

## CHECK OUT

Hora de salida: Antes de las 12:00 hrs.  
Entre las 12:00 hrs. hasta las 18:00 hrs. Media renta de habitación más impuestos y propinas, sujeto a disponibilidad.  
Después de las 18:00 hrs. : la habitación debe ser reservada y pagada completa con la tarifa negociada más impuestos.  
Late check out según disponibilidad.

## LOST & FOUND

Si ha perdido sus pertenencias personales, comuníquese con nosotros + 52 55 4093 8782

## SEGURIDAD

Le pedimos que informe a recepción de sus visitas antes de admitirlos.

## HOTEL SECURITY

## EMERGENCIAS

No deje objetos de valor en su habitación. Coloque todos los objetos de valor en la Caja de Seguridad ubicada en su habitación, de uso gratuito. Cierre la puerta de forma segura siempre que esté en su habitación y use todos los dispositivos de bloqueo proporcionados. Antes de abrir su puerta a alguien asegúrese de conocer a la persona. Si la persona es un empleado del hotel, verifique comunicándose a la recepción. No proporcione información de identidad o tarjeta de crédito por teléfono. No deje las llaves de la habitación desatendidas donde se puedan perder o robar fácilmente. Si ve o escucha alguna actividad sospechosa, informe sus observaciones a la gerencia. Si se encuentra en una ciudad desconocida, pídale a nuestro equipo de Recepción que lo ayude a familiarizarse con las áreas que planea visitar. Vigile a sus hijos pequeños en todo momento. Las señales de advertencia en las instalaciones están destinadas para su seguridad. Le pedimos que las lea y las obedezca.

## INCENDIOS

Familiarícese con la ubicación de las salidas de incendios, las alarmas y los extintores de los pasillos. Si suena la alarma o si se le indica que debe evacuar, pruebe la puerta en busca de calor u humo y, si está despejada, diríjase a la escalera de salida más cercana. Si debe permanecer en la habitación, coloque toallas mojadas debajo de la puerta, marque Recepción y mencione el número de su habitación. Apague el aire acondicionado y manténgase en el piso.

## CLIMA SEVERO

Si está afuera del hotel, busque un refugio seguro de inmediato. Si está adentro del hotel, manténgase alejado de las ventanas y puertas de vidrio. Lleve la llave de su habitación si el personal del hotel le indica que vaya a un salón en específico. Utilice escaleras.

## REGLAMENTO

### GRUPOS

Los grupos de jóvenes o escolares, menores de 18 años, deben viajar acompañados como mínimo por un adulto responsable por cada 10 menores. Los responsables del grupo deben dormir en el hotel y presentar las identificaciones de cada una de los menores de edad que les acompañen, así como el permiso por escrito correspondiente firmado por los padres/tutores o algún documento que acredite su responsabilidad o vínculo familiar.

### REGISTRO CHECK IN / CHECK OUT

Como parte de la política de protección a personas menores de edad, este establecimiento requiere para su ingreso a las instalaciones, su registro obligatorio a la entrada, previa identificación de los menores de edad que acompañen a los adultos. Para ello, se aceptará el CURP de la persona menor de edad acompañando la Identificación oficial de los adultos. Le solicitamos atentamente prever esta solicitud antes de su llegada.

### ESTANCIA EN EL HOTEL

Este establecimiento rechaza la explotación sexual y/o laboral (en particular de niñas, niños y adolescentes), por lo que, en caso de detectar una situación relacionada por parte del cliente, se dará parte a las autoridades correspondientes de forma inmediata.

### REGLAMENTO GENERAL

Nuestro establecimiento está comprometido con el "Código de Conducta Nacional para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes en el Sector de los Viajes y el Turismo", por lo que cualquier actividad, comportamiento o actitud que suponga un presumible caso de explotación sexual o laboral de niñas, niños y adolescentes y/o trabajo infantil; Se activará la ejecución de nuestro protocolo de acción y responderá ante la ley en marco de las normativas vigentes.

**HOTEL**  
**SAN FERNANDO**