



Where we are delighted to offer pet-friendly accommodation for you and your furry friends. To ensure a comfortable and enjoyable stay for all our guests, we kindly ask that you abide by the pet policies outlined below. By bringing your pet to Hotel San Cristóbal, you agree to abide by these policies. Thank you for your cooperation, and we hope you and your pet have a wonderful stay!

## **GENERAL GUIDELINES**

**PET LIMIT** - For the comfort of all guests, a maximum of two pets is allowed per room. This limit may be reduced depending on the size of the animal. Pets weighing more than 25 kg are not allowed.

**PET FEE** - There is a non-refundable pet fee of \$30 USD per pet, per night. This fee does not include the 16% tax.

**ACCEPTABLE PETS** - The hotel only accepts domestic pets, such as dogs and cats. Any other pet must be approved by the hotel before arrival.

## **GUEST RESPONSIBILITIES**

**CHECK-IN AND CHECK-OUT** - Upon check-in, owners must declare the presence of their pets and ensure they comply with hotel policies. At check-out, the hotel will conduct a room inspection to ensure no damage has been caused by the pet. Additional cleaning and/or damages fees may apply.

**HEALTH AND VACCINATION** - All pets must be vaccinated and dewormed. Owners must present an up-to-date vaccination certificate upon check-in. Pets that are sick or show signs of illness will not be admitted to the hotel.

**SUPERVISION** - Pets must not be left unattended in guest rooms unless they are crated.

**LEASH REQUIREMENT** - Pets must be on a leash or in a carrier in public areas.

**HOUSEKEEPING** - Housekeeping will not enter rooms with unattended pets. Please arrange cleaning times accordingly.

**NOISE CONTROL** - Excessive barking or disturbances may result in additional fees. Any pet that are unruly, aggressive, or threaten others may be removed from the Hotel.

**WASTE DISPOSAL** - Owners must pick up after their pets and dispose of waste in designated areas. The hotel will provide waste bags and disposal bins in designated areas. Disposable options are available at the front desk. A cleaning fee will be applied if hotel tableware is used for pets.



## **RESTRICTED AREAS**

NO PETS IN CERTAIN AREAS - Pets are not allowed in pools, jacuzzies, or other designated areas.

## **HOTEL AMENITIES**

PET TOWELS - Hotel pool, beach, and bathroom towels, as well as bedding, are for guest use only. Please request dedicated pet towels and bedding at the front desk. A fee may apply for the use of hotel linens for pets.

PET FOOD & WATER DISHES - For sanitary reasons, hotel plates, bowls, and tableware are exclusively for our human guests and should not be used for pet food or water. We kindly ask that you bring your own pet dishes.

## **LIABILITY & DAMAGES**

OWNER RESPONSIBILITY - Guests are responsible for any damage or extra cleaning required due to their pet(s). Additional fees may apply.

HOTEL RIGHTS - The hotel reserves the right to ask guests to remove pets that are disruptive or pose a safety risk.

LIABILITY WAIVER - The guest releases the hotel from any liability for injury, loss, death, or damage caused to the pet during its stay at the hotel. The owner is legally responsible for any damage or injury caused by their pet to other people or animals.

### **CONSEQUENCES OF NON-COMPLIANCE**

Failure to comply with this pet policy may result in additional cleaning fees, charges for damages, or even the removal of the pet from the premises.

### **ACKNOWLEDGMENT OF AGREEMENT**

I have read and understood the rules for staying with my pet at the hotel. I agree to comply with all the policies described.

Guest Name: \_\_\_\_\_

Signature: \_\_\_\_\_

Pet(s): \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

Room #: \_\_\_\_\_



¡Bienvenido a San Cristóbal! Nos complace ofrecer alojamiento pet-friendly para usted y sus mascotas. Para garantizar una estancia cómoda y placentera para todos nuestros huéspedes, le pedimos que siga nuestra política de mascotas detallada a continuación. Al traer a su mascota a Hotel San Cristóbal, acepta cumplir con estas normas.

Agradecemos su cooperación y esperamos que usted y su mascota disfruten de su estancia.

## **NORMAS GENERALES**

**LÍMITE DE MASCOTAS** - Para la comodidad de todos los huéspedes, se permite un máximo de dos mascotas por habitación. Este límite puede reducirse dependiendo del tamaño del animal. No se permiten mascotas que pesen más de 25 kg.

**TARIFA POR MASCOTA** - Se aplica una tarifa no reembolsable de \$30 USD por mascota, por noche. Esta tarifa no incluye el 16% IVA.

**MASCOTAS ACEPTADAS** - El hotel solo acepta mascotas domésticas, como perros y gatos. Cualquier otra mascota debe ser aprobada por el hotel antes de la llegada.

## **RESPONSABILIDADES DEL HUÉSPED**

**CHECK-IN Y CHECK-OUT** - Al registrarse, los propietarios deben declarar la presencia de sus mascotas y asegurarse de que cumplan con las políticas del hotel. Al hacer el check-out, se inspeccionará la habitación para verificar que no haya daños causados por la mascota. Se podrán aplicar tarifas adicionales por limpieza o daños.

**SALUD Y VACUNACIÓN** - Todas las mascotas deben estar vacunadas y desparasitadas. Los propietarios deben presentar un certificado de vacunación actualizado al momento del check-in. No se admitirán mascotas enfermas o que presenten signos de enfermedad.

**SUPERVISIÓN** - Las mascotas no deben quedarse solas en la habitación a menos que estén dentro de una jaula o transportadora.

**USO DE CORREA** - Las mascotas deben estar con correa o en una transportadora en todas las áreas públicas del hotel.

**SERVICIO DE LIMPIEZA** - El personal de limpieza no entrará en habitaciones donde haya mascotas sin supervisión. Por favor, coordine los horarios de limpieza con la recepción.

**CONTROL DE RUIDO** - Los propietarios deben asegurarse de que sus mascotas no causen molestias a otros huéspedes. El ladrido excesivo o cualquier comportamiento disruptivo puede generar tarifas adicionales.

**DISPOSICIÓN DE DESECHOS** - Los propietarios deben recoger los desechos de sus mascotas y desecharlos en las áreas designadas. El hotel proporcionará bolsas y contenedores en los lugares asignados.



## ÁREAS RESTRINGIDAS

ZONAS PROHIBIDAS PARA MASCOTAS - No se permite la presencia de mascotas en las piscinas, jacuzzis u otras áreas designadas del hotel.

## SERVICIOS DEL HOTEL

TOALLAS PARA MASCOTAS - Las toallas de la piscina, la playa y los baños, así como la ropa de cama del hotel, son exclusivamente para uso de los huéspedes. Puede solicitar toallas y ropa de cama específicas para mascotas en la recepción. Se podrá aplicar una tarifa si se usan las toallas o ropa de cama del hotel para las mascotas.

PLATOS PARA ALIMENTOS Y AGUA - Por razones de higiene, la vajilla del hotel (platos, tazones y utensilios) es exclusivamente para el uso de los huéspedes humanos y no debe utilizarse para la alimentación o hidratación de las mascotas. Se recomienda traer los propios recipientes para comida y agua de su mascota. En la recepción se ofrecen opciones desechables. Se aplicará una tarifa de limpieza si se usan los utensilios del hotel para las mascotas.

## RESPONSABILIDAD Y DAÑOS

RESPONSABILIDAD DEL PROPIETARIO - El huésped es responsable de cualquier daño o limpieza adicional que se requiera debido a su mascota. Se podrán aplicar tarifas adicionales.

DERECHOS DEL HOTEL - El hotel se reserva el derecho de pedir a los huéspedes que retiren a sus mascotas si estas resultan ser disruptivas o representan un riesgo para la seguridad.

RENUNCIA DE RESPONSABILIDAD - El huésped libera al hotel de cualquier responsabilidad por lesiones, pérdidas, muerte o daños sufridos por la mascota durante su estancia. El propietario es legalmente responsable de cualquier daño o lesión que su mascota cause a otras personas o animales.

### CONSECUENCIAS DEL INCUMPLIMIENTO

El incumplimiento de esta política de mascotas puede resultar en tarifas adicionales por limpieza, cargos por daños o incluso la expulsión de la mascota de las instalaciones.

### RECONOCIMIENTO DE ACUERDO

Declaro haber leído y entendido las normas para hospedarme con mi mascota en el hotel. Acepto cumplir con todas las políticas descritas.

Nombre del huésped: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Mascota(s): \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Número de habitación: \_\_\_\_\_